

Allmänna villkor

Vad som anges nedan i dessa allmänna villkor reglerar DOFAB:s avtalsförhållande med kund, där inte annat uttryckligen överenskommits skriftligen.

1. Underlag och ritningar

- Ritningar ses från gångjärnssida om inte annat anges.
- Samtliga angivna mått är alltid tillverkningsmått (KYM).
- Ritningarna är endast anvisningar och visar således ej detaljer eller profiler.
- Kunden ansvarar parterna emellan för att angivna mått kontrolleras så att de går att installera enligt kundens önskemål, dvs det är kunden som ansvarar för måttens riktighet.
- DOFAB ansvarar endast för måttens riktighet om DOFAB skall installera produkten.

2. Offertförfarande

- Frakt och mervärdesskatt tillkommer om inget annat anges.
- Pris inkluderar aldrig installationskostnad utan där installation skall ingå prissätts denna separat.
- Offerten gäller i sin helhet, dvs. vid förändring av innehållet i offerten kan prisändringar komma att ske.
- I priset ingår leverans till DOFAB:s lager på Hemsögatan 18 i Malmö CFR, om inget annat anges, vilket innebär att kunden själv står för risken för transporten och för försäkring av produkten. Eventuellt inrikes transportpris till annan plats anges separat.
- Kunden ansvarar för att utrustning för avlastning finns på plats angiven leveransdag.
- DOFAB är bunden av sin offert under 60 dagar från avgivande. Om inte annat har avtalats, är offerten beräknad på en samlad beställning.

3. Orderbekräftelse

Orderbekräftelsen är en bekräftelse på senast av kunden godkända offert. Det är kundens ansvar att genast kontrollera att orderbekräftelsen är överensstämmande med kundens önskemål. Vid eventuell tveksamhet, eller om kunden inte förstår orderbekräftelsens innebörd, skall kunden omgående kontakta DOFAB för att få en förklaring eller en eventuell ändring av orderbekräftelsen.

4. Betalningar, leveranstid och leveransförsening

Förskott om 50 % erläggs på samtliga order. Betalning av förskottet utgör även kundens bekräftelse på lagd order, och tillverkningsstiden påbörjas då inbetalt förskott (eller säkerhet) registrerats hos DOFAB. Vid företagsbeställningar och större order kan en bankgaranti helt eller delvis ersätta förskottet, se nedan. Fullgod kreditvärdighet förutsätts, och DOFAB har rätt att ta kreditupplysning på kunden samt vid bristande kreditvärdighet åberopa denna till stöd för ändring av kreditvillkoren eller hävning av ingånget avtal. Lagring max 7 dagar ingår i totalpris.

För beställningar upp till 500 000 kr exkl. moms gäller följande:

- Betalning 1: 50 % av avtalspriset skall betalas som bekräftelse på lagd order inom 1 vecka från orderbekräftelse.
- Betalning 2: Resterande 50 % av avtalspriset skall slutbetalas 20 dagar efter avisering om att produkter är klara för avhämtning eller leverans.

För beställning över 500 000 kr exkl. moms kan efter särskild överenskommelse alternativt gälla följande:

- Säkerhet: Bankgaranti av typen on demand från svensk bank omfattande 100 % av totalsumman skall lämnas inom 1 vecka från orderbekräftelse. Lämnad bankgaranti skall gälla till minst 30 dagar efter planerad slutleverans, och skall förlängas om leverans senareläggs. Vid längre utrustningsplaner skall bankgarantin kunna delregleras.
- Betalning: Avtalspriset (eller den del av priset som delleverans avser) skall i sin helhet betalas 20 dagar efter avisering om att produkter är klara för avhämtning eller leverans.

DOFAB:s leveranstid består normalt av 12 fulla arbetsveckor plus transporttid. DOFAB har rätt till förlängning av leveranstiden om köpets fullgörande hindras till följd av omständighet på motpartens sida eller till följd av omständighet utanför DOFAB:s kontroll eller annat av DOFAB ej vållat förhållande, som DOFAB inte borde ha räknat med och vars följd DOFAB inte rimligen kunnat undanröja. Ändring av lagd order innebär normalt minst 1 veckas förlängd leveranstid, eller enligt besked.

Vid försening upp till en vecka utgår ingen ersättning. DOFAB skall för varje, därefter, påbörjad vecka varmed avtalad tidpunkt för produktens avlämnande enligt ovan överskrids utgå vite med 1 % av köpesumman eller av den del av köpesumman som belöper på avtalad och försenad delleverans. DOFAB är dock inte skyldigt att utgå vite för mer än 10 påbörjade förseningsveckor.

5. Leveransmottagande och reklamation

Fel, som märkts eller borde ha märkts när produkten överlämnades till kunden, skall reklameras omedelbart och innan produkten monteras. Om felet kan antas ha uppkommit under transport och produkten kvitteras på särskild fraktsedel, skall felet dessutom omedelbart anmälas till fraktföraren och noteras på transportsedeln, fraktföraren skall bestyrka noteringen med signatur och bilnummer. I övrigt skall fel och brist på produkt skriftligen reklameras senast 5 dagar efter mottagandet.

Produkterna skall också kontrolleras för fel och mätas innan installation. Om leveransen innehåller produktionsfel eller är av felaktiga mått skall produkterna inte lastas av den pall de levererats på och ej heller tas i bruk. För produkter som installerats trots skador eller fel bortfaller rätten att reklamera produkten. DOFAB ansvarar ej heller för kostnader som innebär att gamla partier avlägsnats innan kontroll av de nya partiernas riktighet har utförts.

I reklamationen skall order- eller fakturanummer anges samt kopia på orderbekräftelse eller faktura bifogas. Reklamation skall för att vara giltig också vara skriftlig och innehålla fotodokumentation.

6. Ansvar för fel

DOFAB är efter giltig reklamation skyldigt att i enlighet med bestämmelserna nedan under denna punkt genom utbyte eller reparation avhjälpa fel i levererad produkt som beror på bristfälligheter i konstruktion, material eller tillverkning.

Om DOFAB ansvarar för fel omfattar detta även ansvar för skada på levererad produkt som felet orsakar. DOFAB:s ansvar omfattar inte fel som beror på av kunden tillhandahållet material eller på av denne föreskriven eller specificerad konstruktion.

Allmänna villkor

DOFAB:s ansvar omfattar inte fel orsakade av omständigheter som tillkommit efter att risken för produkten gått över på kunden. Ansvaret omfattar exempelvis inte fel som uppstår till följd av att användningsförhållandena avviker från vad som förutsatts i avtalet eller av oriktig användning. Det omfattar inte heller fel förorsakade av bristfälligt underhåll eller oriktig montering från kundens sida, ändringar utan DOFAB:s skriftliga medgivande eller av kunden utförda reparationer. Ansvaret omfattar inte heller normal förslitning eller försämring.

För delar som bytts ut eller reparerats i enlighet med denna punkt har DOFAB samma ansvar som för den ursprungliga produkten.

Sedan DOFAB har mottagit skriftlig reklamation enligt p. 5 ska felet avhjälpas med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar, och om möjligt äga rum vid en sådan tidpunkt att kundens verksamhet inte störs.

Vid utbyte av produkt eller komponent ingår inte arbete för demontage och montage. Kan avhjälpandet ske genom att en felaktig del byts ut eller repareras och kan demontering och inmontering av delen utföras utan särskild fackkunskap, får DOFAB kräva att den felaktiga delen sänds till DOFAB eller av DOFAB anvisad plats för reparation eller utbyte. DOFAB har då fullgjort vad som åligger DOFAB på grund av felet när en reparerad eller utbytt del levererats till kunden.

Om avhjälpande av fel medför ingrepp i annat än den felaktiga produkten, svarar kunden för arbete och kostnader som orsakas därav.

Avhjälpande/utbyte förutsätter att detta kan ske utan oskäliga kostnader för DOFAB, i annat fall har DOFAB rätt att reglera felet genom ett skäligt prisavdrag.

Om ansvaret för fel visar sig ligga på annan part än DOFAB, eller fel inte skulle föreligga, tar DOFAB en avgift om 750 kr/h exklusive moms för all den arbetstid som åtgått. Dessutom tillkommer eventuellt körersättning/ reseersättning, enligt gällande taxa vid tillfället, samt andra kostnader (enligt självkostnadspris jämte 10 % påslag) som kan krävas för åtgärden.

Är felet väsentligt, och inte avhjälpas utan dröjsmål får kunden istället häva avtalet avseende den felaktiga produkten genom skriftligt meddelande till DOFAB. Kunden har även rätt till sådan hävning om felet efter åtgärd som nämns ovan alltjämt är väsentligt. Vid sådan hävning har kunden rätt till ersättning för den skada han lider. Ersättningen ska dock inte uppgå till mer än 20 % av det avtalade priset för aktuell produkt.

DOFAB har inte något ansvar för fel utöver vad som föreskrivs ovan i denna punkt. Detta gäller varje kostnad och varje förlust felet kan orsaka som exempelvis produktionsbortfall, utebliven vinst och annan ekonomisk följdförlust. DOFAB ansvarar inte heller för skada som felaktig produkt orsakar på fast eller lös egendom eller följderna av sådan skada om skadan inträffar då produkten är i kundens besittning. Kunden ska hålla DOFAB skadeslöst i den utsträckning som DOFAB åläggs ansvar gentemot tredje man för sådan skada eller förlust som DOFAB inte ansvarar för enligt ovan. Nu nämnda begränsningar i DOFAB:s ansvar gäller inte om DOFAB gjort sig skyldigt till grov vårdslöshet.

7. Garantier

DOFAB lämnar 5 års garanti på DOFAB:s produkter gällande kondens mellan glas i isolerrutor, rötskador, formstabilitet och beslagens funktion. Gällande DOFAB:s snickeriprodukter är

denna garantitid dock 2 år på rötskador och formstabilitet.

För annan kulör än vit, frånsäger sig DOFAB allt ansvar för kulörens ljusbeständighet och för skador som kan uppstå till följd av ökad värmeabsorption.

För övriga produkter gäller respektive garanti angiven på offert eller produktblad. Omålade produkter säljs utan garanti på ytbehandling eller följdskador därav. DOFAB säljer ej produkter som är laserade utvändigt.

8. Allmänna garantivillkor

Garantierna gäller avtalsmässigt levererade produkter inom Sverige och Danmark.

För att garanti skall gälla skall årlig dokumentation av underhåll kunna visas, såsom egenkontroller och fotodokumentation.

Allmänt gäller att produkten skall ha förvarats stående på torr plats innan montage och att den monterats på ett fackmässigt sätt och enligt eventuellt lämnade montageanvisningar. Vid användandet av skum som tätningsmedel gäller inga garantier. Vid uteblivet användande av karmskruv gäller inga garantier. Partier skall vidare inte ha varit inplastade vid t.ex. putsning under en så lång tid att fukt kunnat bildas. Produkterna skall ha installerats och använts på avsett vis och under normala betingelser samt ha vårdats och skötts på ett normalt sätt såsom regelbunden rengöring och målning enligt tillverkarens anvisningar. DOFAB ansvarar inte för sådant som beror på felaktig lagring, montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande eller annat som kan hänföras till annan än DOFAB.

Vid utbyte av produkt eller del av DOFAB gäller den ursprungliga garantiperioden även för denna utbytta del. Garantifel skall rapporteras till DOFAB utan dröjsmål, och inom respektive garantitid.

För garantifel gäller i övrigt vad som anges under p. 6 ovan.

9. Övriga ansvarsbegränsningar, force majeure

Utöver de begränsningar som angetts ovan skall DOFAB:s skadeståndsansvar, såvida inte grov vårdslöshet föreligger, vara begränsat till ett sammanlagt belopp om 15 % av kontraktssumman för den produkt som berörs. DOFAB ansvarar dock inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada eller förlust inklusive andra partens eventuella ersättningskyldigheter gentemot tredje man. Om DOFAB förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt ovan av omständighet som DOFAB ej kunnat råda över, exempelvis arbetskonflikt, eldsvåda, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripanden samt fel eller försening avseende produkter från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av avtalad tidpunkt för leverans och befrielse från skadestånd och eventuella påföljder. Om avtalets fullföljande till väsentlig del förhindras för längre tid än 3 månader på grund av viss ovan angiven orsak äger DOFAB, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen frånträda avtalet.

10. Tvist

Tvist mellan DOFAB och kunden skall avgöras av svensk domstol, med Malmö tingsrätt som första instans, och med tillämpning av svensk rätt.

11. Behandling av personuppgifter – GDPR

Den 25 maj 2018 börjar EU:s förordning om personuppgifter och dataskydd, GDPR (General Data Protection Regulation) gälla som lag i Sverige. Förordningen som ersätter den nuvarande Personuppgiftslagen (PUL).

DOFAB AB samlar och behandlar dina personuppgifter för att administrera din offert och/eller din order. Order/beställning hanteras av externa biträden som tex. logistik. Personuppgifter som hanteras: namn, adress, e-mail och ett telefonnummer. Vi säljer eller överlåter inte personuppgifter.

Vi förvarar dina uppgifter så länge som kundförhållandet och garantiförhållanden varar. Alla servers som används för att spara personliga upplysningar vid beställning är placerade säkert och centralt hos DOFAB AB's IT-partner.

För mer info om GDPR:

<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen>